BESCHWERDEWEG AN DER OTFRIED PREUßLER SCHULE

Kontaktaufnahme von Eltern:

direkt an den Lehrer oder über das Sekretariat

(Rückruf oder Kontaktaufnahme erfolgt sehr zeitnah)

Erfolgt keine Kontaktaufnahme

Eltern wenden sich an Klassenleitung/Beratungslehrkraft

Klassenleitung/ Beratungslehr-kraft vermittelt Kontakt

Erfolgt keine Kontaktaufnahme

Klassenleitung/Beratungs-lehrkraft wendet sich an die Schulleitung

Schulleitung spricht Lehrkraft an

Ein Gespräch zwischen den Betroffen findet statt

– sprich mit dem, den es angeht -

Schulleitung

Erörtert

Alternativen

Klärungsprozess mit den Betroffenen

Klärung

+

Verabredungen werden getroffen

Besteht weiterer Gesprächsbedarf

Entweder erneutes Gespräch suchen oder eine Kontaktperson hinzuziehen

Klassenleitung/ Beratungslehr-kraft bietet Moderation an

Kommt es trotz Moderation zu keiner Klärung:

Kontaktperson/ Moderator informiert Schulleitung

Klärung

+

Verabredungen werden getroffen

Überprüfung durch die Betroffenen